

**Информация**  
**Об итогах работы с обращениями граждан, поступивших в**  
**администрацию Правдовского сельского поселения Первомайского**  
**района за 2019 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Правдовского сельского поселения Первомайского района строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Правдовское сельское поселение Первомайского района Республики Крым.

В администрацию Правдовского сельского поселения Первомайского района за **2019 год** всего поступило 29 обращений, в том числе :

письменных – 3; из них коллективных – 1,  
устных – 26.

Все обращения рассмотрены без нарушения сроков. Даны соответствующие разъяснения.

В обращениях граждан наибольшее количество рассмотренных обращений было по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – 2;  
газификация домовладений и населенных пунктов – 0;  
благоустройство, санитарное состояние и озеленение населенных пунктов – 0;  
водоснабжение и водоотведение – 1;  
электроснабжение – 0;  
капитальный и текущий ремонт жилых домов - 0, другие – 23;

Остаются насущными вопросы об оформлении права собственности на земельные участки. При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства по земле в более детальной и доступной форме, разъяснения о получении муниципальных услуг в администрации Правдовского сельского поселения, осуществление администрацией работы в области земельных отношений.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время сходов граждан, встреч с населением, совещаний с участием заявителей, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

Администрацией Правдовского сельского поселения Первомайского района постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности

работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.