

Информация
Об итогах работы с обращениями граждан, поступивших в
администрацию Правдовского сельского поселения Первомайского
района
за 2018 год

Работа с обращениями граждан в администрации Правдовского сельского поселения Первомайского района строится в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 21 августа 2014 года № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Правдовское сельское поселение Первомайского района Республики Крым.

В администрацию Правдовского сельского поселения Первомайского района за 2017 год всего поступило 29 обращений, в том числе :

письменных – 10; из них коллективных – 0,
устных – 19.

Все обращения рассмотрены без нарушения сроков. Даны соответствующие разъяснения.

В обращениях граждан наибольшее количество рассмотренных обращений было по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство – 3;
газификация домовладений и населенных пунктов – 2;
благоустройство, санитарное состояние и озеленение населенных пунктов – 11;
водоснабжение и водоотведение – 2;
электроснабжение – 0;
капитальный и текущий ремонт жилых домов - 0, другие – 1;

Остаются насущными вопросы об оплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов и предоставления жилья гражданам, в том числе имеющим право на его первоочередное получение, улучшения жилищных условий. При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства в более детальной и доступной форме, разъяснения о получении муниципальных услуг в администрации Правдовского сельского поселения, осуществление администрацией работы в области земельных отношений.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время сходов граждан, встреч с населением, совещаний с участием заявителей, на

которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, и осуществления систематического контроля за работой с обращениями граждан и повышения ответственности назначен ответственный по работе с обращениями граждан в администрации Правдовского сельского поселения Первомайского района – заместитель главы администрации.

Открыт раздел «Обращения граждан» на официальной странице муниципального образования Правдовское сельское поселение Первомайского района Pervmo.rk.gov.ru. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан и организаций; требованиями, которые предъявляются существующим законодательством к письменному обращению гражданина в государственные органы, органы местного самоуправления; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике приема по личным вопросам руководством администрации Правдовского сельского поселения Первомайского района, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.

Администрацией Правдовского сельского поселения Первомайского района постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.